

「卒 FIT に関するお客様の意識調査」について

-太陽光発電システム容量が大きいほど満足度が高く、卒 FIT 後の対策に積極的-

2020年3月25日

株式会社住環境研究所

積水化学工業株式会社 住宅カンパニー（プレジデント：神吉利幸）の調査研究機関である株式会社住環境研究所（所長：小池裕人、千代田区神田須田町 1-1）は、このほど「卒 FIT に関するお客様の意識調査」を実施し、結果をまとめましたのでお知らせいたします。

2019年11月以降、10年間の固定価格買取制度（以下「FIT」）の適用が順次終了（「卒 FIT」）を迎えています。2019年には日本全体で約54万棟の卒 FIT 邸が生じ、うちセキスイハイムにお住まいのお客様は約6万棟※と1割以上を占める見込みです。FITを利用してきた方々は、これまで高値で売電してきた余剰電力について、新たな販売先を探す、あるいは自家消費による新たな活用が求められる「卒 FIT」問題に直面しており、その動向が注目されています。

本調査は太陽光発電システム（以下 PV）採用から10年間での意識変化や卒 FIT 後の選択について明らかにすることを目的に実施しました。

調査結果のポイント

<PV 採用の満足度について>

■PV 採用後 10 年でも約 8 割が「満足」と回答し、容量が大きいほど満足度が高い

PV 採用から10年後も、全体で「満足」（「非常に満足」と「まあ満足」の合計）が82%に達していました。また、満足度は PV 容量が大きいほど高くなる傾向にあります。PV 採用に対する満足度の高さの要因としては、PV 容量が大きいほど「光熱費削減効果」「省エネ・環境配慮意識の向上」「災害時の安心確保」を実感しているためと考えられます。

<PV 余剰電力の売電先変更について>

■大容量 PV のご入居者様ほど、売電先の変更が進んでいる

PV 容量が大きいお客様ほど卒 FIT 対策が進んでおり、売電先を変更した割合、変更する意向が高いことが分かりました。これは PV 容量が大きいお客様ほど、売電単価の低下による影響がより大きくなるためだと考えられます。

<蓄電池による余剰電力の自家消費について>

■蓄電池の所有・リースに全体の約半数が前向き

PV 容量が大きいお客様ほど卒 FIT 対策として、蓄電池設置率、設置意向が高い傾向であることが分かりました。その要因として、PV 容量が大きいお客様ほど、環境配慮意識、防災意識が高く、それが蓄電池設置への積極的な動機になるためだと推測されます。

※積水化学工業株式会社調べ

調査概要

卒 FIT に関するご入居者の意識調査

調査対象：2009 年度に新築住宅を建築し PV を設置された、2019 年度に卒 FIT を迎えるセキスイハイムにお住まいのお客様

調査エリア：沖縄県を除く全国

調査方法：郵送で調査案内→WEB アンケート回答

調査時期：2019 年 12 月 20 日～2020 年 1 月 8 日

サンプル数：790 件

* 構成比は小数点以下を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とはなりません

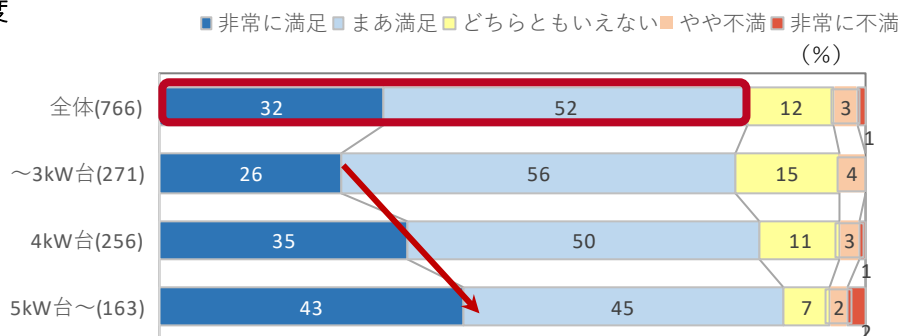
調査結果

<PV 採用の満足度について>

1. PV 採用後 10 年でも約 8 割が「満足」と回答し、容量が大きいほど満足度が高い

PV 採用から 10 年後も、全体で「満足」（「非常に満足」と「まあ満足」の合計）が 84% に達していました。容量別の「満足」という回答では、3kW 以下が 82%、4kW 台が 85%、5kW 以上が 88% と、容量が大きいほど満足度が高いことが分かりました。

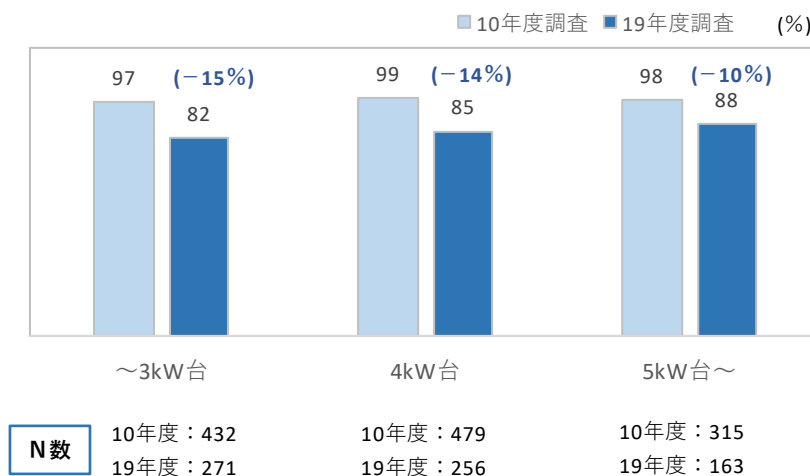
■PV 採用満足度



2. 大容量であるほど 10 年後も満足度が大きく変わらない

PV 採用 1 年後の 2010 年度調査と 10 年後の今回の調査結果を容量ごとに比較しました。その結果、「満足」の割合は、PV 採用 1 年後時点の方が高いものの、その差は 10~15 ポイント程度であり、PV 容量が大きいほど経年による差が少ないことが判明しました。

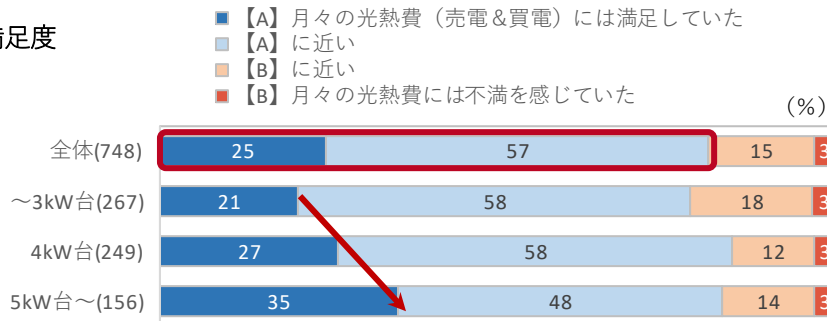
■PV 採用満足度（非常に満足+まあ満足）の時系列変化（2010 年度調査→2019 年度調査）



3. 10年後も82%が光熱費について満足

PV 採用から 10 年が経過した後でも、82%が光熱費に「満足」（月々の光熱費（売電&買電）には「満足していた」と「それに近い」の合計）と回答しています。PV 容量が大きいほど「満足」の割合が高くなっていました。

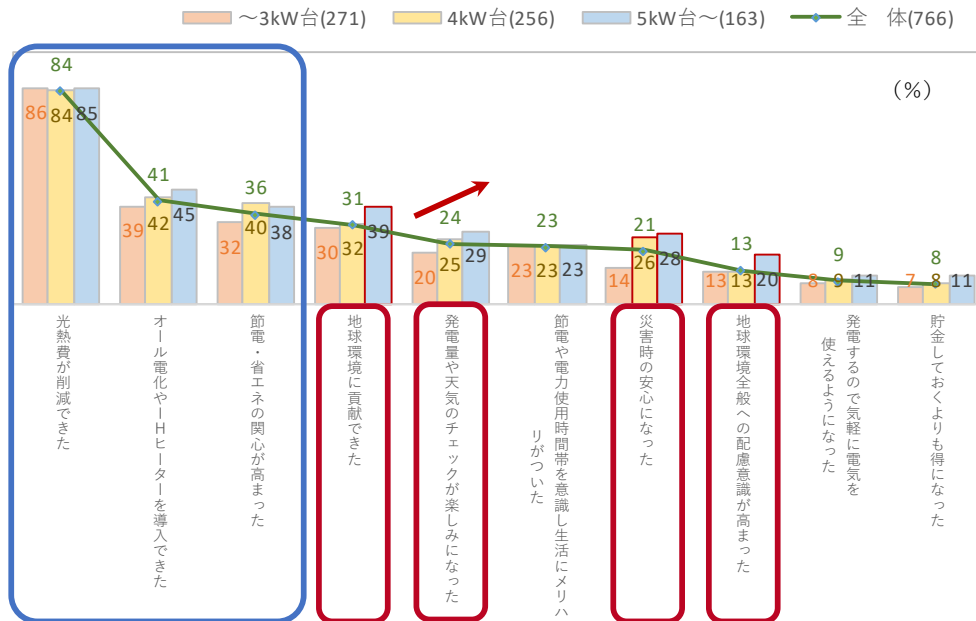
■光熱費満足度



4. PV 採用の「良かったこと」は光熱費削減、オール電化導入、省エネ意識向上

PV 採用で「良かったこと」について聞いたところ、「光熱費が削減できた」（全体で 84%）、「オール電化や IH ヒーターを導入できた」（同 41%）、「節電・省エネの関心が高まった」（同 36%）が上位にあげられました。これらは PV 容量による差異が小さいのも特徴です。PV 容量が大きい方が割合が高まる項目としては、「地球環境に貢献できた」、「地球環境全般への配慮意識が高まった」「発電量や天気チェックが楽しみになった」「災害時の安心になった」があげられ、大容量の PV を搭載されたお客様ほど PV のある生活を楽しみ環境意識が高まっていることや、PV が災害時の備えとなっていることが分かりました。

■PV 採用で良かったこと

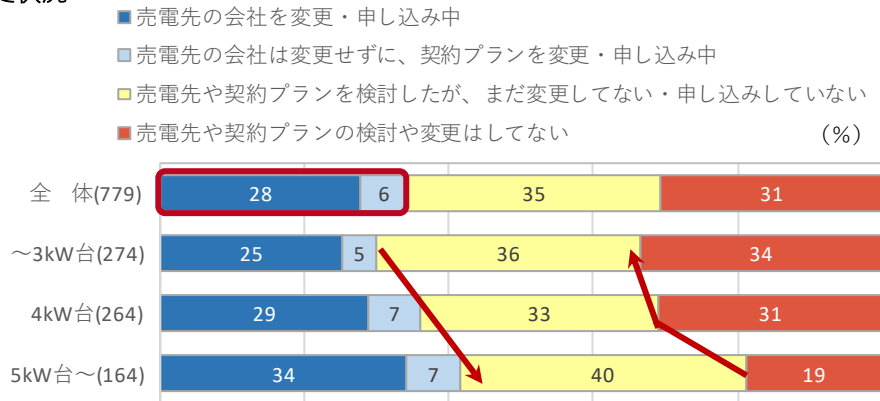


<PV 余剰電力の売電先変更について>

5. 大容量 PV のお客様ほど、売電先の変更が進んでいる

売電先や契約プランの「変更済・申込み中」は全体で 34%、「検討経験あり」は同 35%、「未検討」は同 31%となっていました。ただ、PV 容量が大きいほど「変更済」が多く「未検討」は少なく、卒 FIT 対策が進んでいることが分かりました。これは PV 容量が大きいお客様では、売電単価の低下による経済的な影響がより大きく、余剰電力の有効活用に向け積極的であると考えられます。

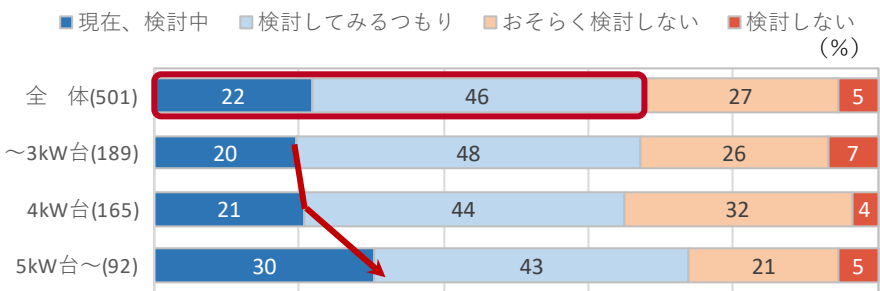
■売電先の変更状況



6. 未変更のご入居者の中でも、大容量の方が売電先の検討に積極的

現在、まだ変更していない層において「現在検討中」「検討してみるつもり」の合計は全体で68%でした。このうち、5kW以上のお客様では「現在検討中」が多く、まだ変更していない層においても検討が進んでいることが分かりました。

■売電先の変更意向／設問対象：未変更層

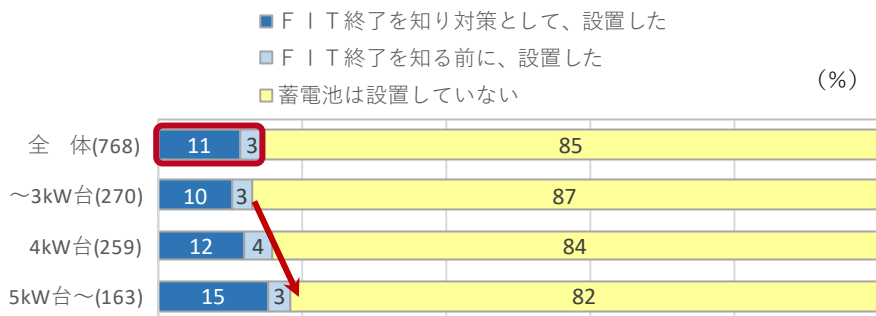


<蓄電池による余剰電力の自家消費について>

7. 蓄電池の保有率は約14%、うち卒FIT対策として設置が11%を占める

卒FIT邸（築10年邸）における現在の蓄電池保有率は約14%で、そのうち「卒FITを知り対策として蓄電池設置」が約11%を占めていました。PV容量が大きいほどその割合は高くなっています。

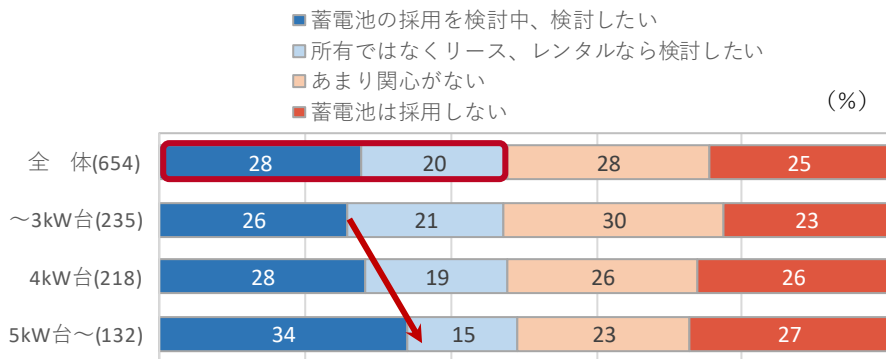
■蓄電池有無



8. 蓄電池の所有・リースに全体の約半数が前向き

蓄電池を「検討したい（所有＋リース）」という回答は全体の約48%。PV容量が大きいほど「採用（所有）したい」割合が増加し、PV余剰電力の自家消費に積極的であることが伺える結果となりました。その要因として、PV容量が大きいお客様ほど、環境意識や災害に対する備えへの意識が高まっており、蓄電池の設置により積極的になるためだと考えられます。

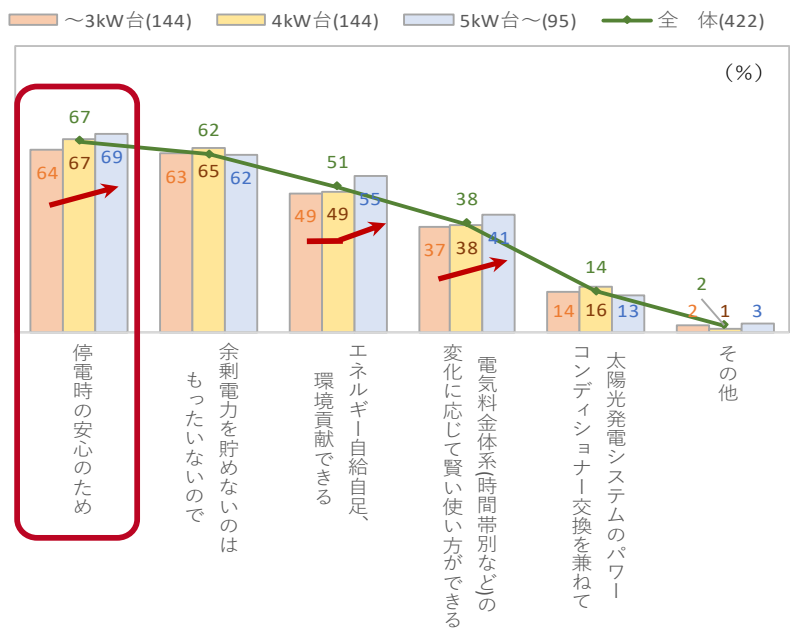
■蓄電池採用意向／設問対象：蓄電池 未設置層



9. 蓄電池を設置した(したい)理由は「停電時の安心」が最多

蓄電池を設置した理由・検討したい理由は「停電時の安心のため」が最多でした。「停電時の安心のため」(全体で67%)、「エネルギー自給自足、環境貢献できる」(同51%)、「電気料金体系の変化に応じて賢い使い方ができる」(同38%)は、大容量層で高く、「非常時の備え」、「環境配慮」、「経済性」に対する意識の高さが伺える結果となりました。

■蓄電池採用理由・検討理由／設問対象：蓄電池設置済、又は、今後の検討意向あり



今回の調査では、卒FITを迎えるお客様のPV採用満足度は依然として高いことや、PV採用により環境配慮意識の高まりや災害時の安心を実感されており、更なるエネルギー自給率の向上や災害時の備えとして、蓄電池の採用検討意向も高いことが分かりました。

また、PV容量が大きいほどPV満足度や意識変化が大きく、蓄電池採用意向も高くなっています。一般的にはPV容量が大きいほど売電単価の低下などの卒FITの影響も大きいと推察されますが、発電量が多いことで環境貢献意識や防災意識を高める結果にもなっていることが本調査により明らかになりました。

この件に関するお問い合わせは下記までお願いします

株式会社住環境研究所 遠藤 TEL.03-3256-7571

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-1 神田須田町スクエアビル 8F